**［件名］システム復旧のお知らせ**

**［文例］**

**株式会社AＢＣＤ**

**山田 様**

**平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**先日ご案内いたしました弊社システムにおける機能的な不具合につきまして、[〇年〇月〇日 〇時〇分頃]に発生し、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。**

**この度、全ての不具合が無事に復旧いたしましたことをご報告させていただきます。現在、システムは正常に稼働しており、再度の不具合発生防止に向けた対策も講じております。**

**お客様には長時間にわたりご不便をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。引き続き、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。**

**何かご不明な点やご質問がございましたら、以下の連絡先までお気軽にお問い合わせください。**

**今後このような事態が再発しないよう、システムの改善に努めてまいります。引き続き弊社サービスをご利用いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。**

**【お問い合わせ先】**

**電話：12-3456-7890平日受付時間10:00～17:00）**

**他のテンプレートもご利用ください！すべて無料です。**

**[テンプレートハブ](https://templatehubfree.jp/)**

**[ここをCtrlキーを押しながらクリック！](https://templatehubfree.jp/)**

（このテキストボックスは削除してください）

**メール：info@cccccc.cc**

**[署名]**