**［件名］システム不具合のお詫び**

**［文例］**

**株式会社AＢＣＤ**

**山田 様**

**平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**この度は、弊社システムにおける機能的な不具合により、[不具合の説明]という状況が発生しましたこと、深くお詫び申し上げます。本問題は、[〇年〇月〇日 〇時〇分頃]に発生いたしました。**

**現在、技術チームが早急に問題の原因を究明し、修正に取り組んでおります。お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、復旧の目途が立ち次第、改めてご報告させていただきます。**

**お手数ではございますが、何かご不明な点やご質問がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。**

**【お問い合わせ先】**

**電話：12-3456-7890平日受付時間10:00～17:00）**

**メール：info@cccccc.cc**

**[署名]**

**他のテンプレートもご利用ください！すべて無料です。**

**[テンプレートハブ](https://templatehubfree.jp/)**

**[ここをCtrlキーを押しながらクリック！](https://templatehubfree.jp/)**

（このテキストボックスは削除してください）