**［件名］システム不具合発生と復旧のお知らせ**

**［文例］**

**株式会社AＢＣＤ**

**山田 様**

**平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**この度、弊社システムにおいて機能的な不具合が発生し、お客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。本問題は、[〇年〇月〇日 〇時〇分頃]に発生し、現在は復旧しております。**

**お客様にはご不便をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げるとともに、システムは正常に稼働していることをご報告いたします。再発防止に向けた対策を講じており、今後同様の事態が発生しないよう努めてまいります。**

**何かご不明な点やご質問がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。**

**【お問い合わせ先】**

**電話：12-3456-7890平日受付時間10:00～17:00）**

**メール：info@cccccc.cc**

**今後このような事態が再発しないよう、システムの改善に努めてまいります。引き続き弊社サービスをご利用いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。**

**他のテンプレートもご利用ください！すべて無料です。**

**[テンプレートハブ](https://templatehubfree.jp/)**

**[ここをCtrlキーを押しながらクリック！](https://templatehubfree.jp/)**

（このテキストボックスは削除してください）

**[署名]**