**介護業務改善アンケート**

**日頃より弊社の介護サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。介護業務の改善に向けて、皆様のご意見を伺いたく存じます。つきましては、以下のアンケートにご協力いただけますと幸いです。**

**いただいたご意見を参考に、より良い介護サービスの提供に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。**

**１．サービス全体の満足度を教えてください。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**２．介護スタッフの対応についてどう感じましたか？**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**３．介護施設の環境（清潔さ、安全性など）について評価をお願いします。**

**非常に良い　　良い　　普通　　悪い　　非常に悪い**

**４．介護プランやケアの質についてどう感じましたか？**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**５．介護スタッフが話しやすいかどうか教えてください。**

**とても話しやすい　　話しやすい　　普通　　話しにくい　　とても話しにくい**

**６．提供される食事の質についてどう感じましたか？**

 **非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**７．お楽しみ活動（レクリエーション）の充実度について評価をお願いします。**

**非常に充実している　充実している　普通　あまり充実していない　全く充実していない**

**８．緊急時の対応（医療対応や連絡体制など）についてどう感じましたか？**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**９．施設まで行くのに便利かどうか教えてください。**

**非常に便利　　便利　　普通　　不便　　非常に不便**

**１０．介護スタッフの専門知識やスキルについて評価をお願いします。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**１１．介護サービスの費用に対する満足度を教えてください。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**１２．介護サービスの利用手続きのしやすさについてどう感じましたか？**

**非常にしやすい　　しやすい　　普通　　しにくい　　非常にしにくい**

**１３．介護サービスの情報提供（パンフレット、説明会など）についての評価をお願いします。**

**非常に良い　　良い　　普通　　悪い　　非常に悪い**

**１４．ケアプランの見直しや変更の対応についてどう感じましたか？**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**１５．他の利用者との交流やコミュニケーションの機会についてどう感じましたか？**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**１６．介護施設の見学や相談対応についての評価をお願いします。**

**非常に良い　　良い　　普通　　悪い　　非常に悪い**

**１７．介護サービスの改善点やご要望があれば教えてください。**

|  |
| --- |
|  |

**１８．特に良かった点やお褒めの言葉があれば教えてください。**

|  |
| --- |
|  |

**ご協力ありがとうございました**

**本日はお忙しい中、介護業務改善アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の介護サービスの改善に活用させていただきます。ご期待に沿えるよう、さらなる努力を続けてまいりますので、引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。**

**改めまして、ご協力いただきましたことを心より感謝申し上げます。**