**飲食業向け顧客満足度調査アンケート**

**日頃より当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。お客様のご意見を伺い、今後のサービス改善に役立てたいと存じます。つきましては、以下のアンケートにご協力いただけますと幸いです。**

**いただいたご意見を参考に、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。**

**１．当店の全体的な満足度を教えてください。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**２．スタッフの対応についてどう感じましたか？**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**３．店内の雰囲気と清潔さについての評価を教えてください。**

**非常に良い　　良い　　普通　　悪い　　非常に悪い**

**４．料理の品質と味についてどう感じましたか？**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**５．料理の提供スピードについての評価をお願いします。**

**非常に速い　　速い　　普通　　遅い　　非常に遅い**

**６．メニューの多様性についてどう感じましたか？**

 **非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**７．価格に対する満足度を教えてください。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**８．ドリンクの品質についての評価を教えてください。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**９．再来店意欲について教えてください。**

**非常に高い　　高い　　普通　　低い　　非常に低い**

**１０．友人や家族に当店を勧めたいと思いますか？**

**非常に思う　　思う　　どちらとも言えない　　あまり思わない　　全く思わない**

**１１．予約のしやすさについて教えてください。**

**非常にしやすい　　しやすい　　普通　　しにくい　　非常にしにくい**

**１２．当店のウェブサイトの使いやすさについてどう感じましたか？**

**非常に使いやすい　　使いやすい　　普通　　使いにくい　　非常に使いにくい**

**１３．特別なリクエストへの対応についての評価を教えてください。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**１４．イベントやプロモーションの満足度について教えてください。**

**非常に満足　　満足　　普通　　不満　　非常に不満**

**１５．当店のロケーションについてどう感じましたか？**

**非常に良い　　良い　　普通　　悪い　　非常に悪い**

**１６．提供されたサービスに関するコメントをお願いします。**

|  |
| --- |
|  |

**１７．特に良かった点や印象に残った点を教えてください。**

|  |
| --- |
|  |

**１８．その他、ご意見・ご感想があればお聞かせください。**

|  |
| --- |
|  |

**ご協力ありがとうございました**

**本日はお忙しい中、顧客満足度調査アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。お客様からいただいた貴重なご意見は、今後のサービス向上のために活用させていただきます。皆様のご期待に沿えるよう、さらなる努力を続けてまいりますので、引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。**

**改めまして、ご協力いただきましたことを心より感謝申し上げます。**